Talisman reisvoorwaarden

Op al onze reizen zijn de ANVR-Reizigers Voorwaarden van toepassing. Bekijk deze hier.
Daarnaast hanteert Talisman op iedere reis aanvullende touroperator voorwaarden. Deze voorwaarden gelden naast de ANVR Reisvoorwaarden zoals die sinds 1 januari 2019 luiden.

AANVULLENDE REISVOORWAARDEN VOOR TOUROPERATORS:

1. AANBETALING/ RESTANTBETALING VOOR UW REIS

Bij het tot stand komen van de overeenkomst (ofwel: bij boekingsopdracht) dient u 25% van het landelijke arrangement en het volledige bedrag voor de vliegtickets te voldoen. In sommige gevallen zijn de betalingsvoorwaarden afwijkend. Denk hierbij aan trein reizen, cruises, gorilla trekking permits, boekingen in de kerstperiode etc. Wij communiceren dit altijd duidelijk tijdens het boekingsproces. Het restantbedrag dient uiterlijk acht weken voor vertrek te zijn voldaan. Bij bevestiging van uw reis ontvangt u van ons een factuur voor zowel het aanbetalingsbedrag als voor het restantbedrag.

2. WIJZIGEN VAN UW REIS

Wilt u na boeking uw reis nog wijzigen, verlengen, inkorten of verplaatsen naar een andere datum, dan doen wij dit graag voor u. Wij berekenen voor de extra werkzaamheden een bedrag van € 100,- per persoon. Daarbij kan het zijn dat de reissom door uw wijziging hoger of lager wordt, dit overleggen wij uiteraard eerst met u.

3. ANNULEREN VAN UW REIS

Als de overeenkomst door u wordt opgezegd, dan brengen wij u de volgende annuleringskosten in rekening:

- **Tot acht weken voor vertrek: de aanbetaling (25% van de reissom + vliegtickets), of het bedrag volgens de afwijkende aanbetaling.**
- **Vanaf acht weken voor vertrek tot vier weken voor vertrek: 50% van de reissom + vliegtickets.**
- **Vanaf vier weken tot twee weken voor vertrek: 75% van de reissom + vliegtickets.**
- **Vanaf twee weken voor vertrek: 100%. Geen restitutie mogelijk. De kosten worden verrekend met reeds gedane betalingen. Wij raden u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten om de annuleringskosten bij de verzekeraar te kunnen claimen. (NB. In bepaalde gevallen zijn de annuleringsvoorwaarden strenger. Denkt u hierbij aan trein reizen, cruises, gorilla trekking permits, boekingen in de kerstvakantie etc. Wij communiceren dit altijd met u tijdens het boekingsproces.)**